

## ALGEMENE VOORWAARDEN SPIDO B.V.

### 1. Definities

- *Algemene Voorwaarden*: deze algemene voorwaarden, zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam d.d. 2 november 2020, en zoals van tijd tot tijd gewijzigd.
- *Spido*: Spido B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Rotterdam aan Willemsplein 85 (3016 DR), zijnde de gebruiker van deze algemene voorwaarden en de contractuele wederpartij van de Klant.
- *Klant*: de natuurlijke of rechtspersoon die ten behoeve van zichzelf of een of meerdere Gasten van Spido verzoekt om een aanbod tot dienstverlening, danwel overeenkomst heeft gesloten.
- *Gast*: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie Spido op grond van een Overeenkomst van Personenvervoer en/of Horecadiensten tussen Spido en de Klant feitelijk diensten verleent dan wel feitelijk van diensten gebruik maakt.
- *Overeenkomst van Personenvervoer*: de overeenkomst waarbij Spido zich tegenover de Klant verbindt aan boord van een schip, een of meer personen (reizigers) en hun bagage over binnenwateren te vervoeren.
- *Overeenkomst Horecadiensten*: de door Spido met de Klant gesloten overeenkomst voor het tegen een door de Klant te betalen prijs verlenen van Horecadiensten aan boord van een schip van Spido aan Gasten.
- *Horecadiensten*: omvat het verstrekken van spijs en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen en/of het verzorgen van activiteiten en evenementen, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin des woords.
- *Overeenkomst*: een Overeenkomst van Personenvervoer, respectievelijk een Overeenkomst Horecadiensten, voor zover van geval tot geval van toepassing.
- *CBRB Personenvervoercondities*: de Personenvervoercondities voor de binnenvaart van het Centraal Bureau voor de Rijn- en Binnenvaart (2018), zoals deze hierna zijn opgenomen en zoals van tijd tot tijd gewijzigd.
- *Vaarprijs*: de overeengekomen prijs die de Klant voor het vervoer en/of de reis met en/of het gebruik van het schip dient te betalen. De vaarprijs kan vast zijn maar ook afhankelijk van de duur of lengte van de reis of het vervoer.
- *Handbagage*: de bagage, met uitzondering van levende dieren, die de reiziger als gemakkelijk mee te voeren, draagbare dan wel met de hand verrijdbare zaken op of bij zich heeft.
- *Reserveringswaarde* (waarde van de Overeenkomst): het totaal van de overeengekomen vaarprijs en de horecaomzet die Spido inzake de met de Klant gesloten Overeenkomst in redelijkheid mag verwachten te realiseren.
- *Annulering*: de in schriftelijke vorm door de Klant aan Spido gedane gedateerde mededeling dat van een of meer overeengekomen diensten geen gebruik zal worden gemaakt.
- *No-show*: het zonder Annulering niet gebruik maken door een Klant en/of Gast van een op grond van de Overeenkomst te verstrekken dienst.

- **Overmacht:** de situaties zoals bedoeld in artikel 6:75 BW, alsmede:
  - een zodanige gesteldheid van de vaarweg of andere omstandigheden de vaart betreffende, de weersgesteldheid daaronder begrepen, die mede doch niet uitsluitend in het belang van de veiligheid eisen of rechtvaardigen van Spido dat zij de nakoming van haar verplichtingen wijzigt, het vaarschema daaronder begrepen, en/of met zich brengen dat nakoming van de Overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van Spido kan worden verlangd.
  - iedere aan de zijde van Spido of aan de zijde van derden opgekomen onvoorzienbare omstandigheid die erin resulteert dat nakoming van de Overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van Spido kan worden verlangd.

## **2. Toepasselijkheid voorwaarden**

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle prestaties, alle aanbiedingen en alle overeenkomsten van/met Spido, daaronder begrepen de Overeenkomsten van Personenvervoer en/of Horecadiensten die Spido met de Klant sluit of de aanbiedingen daartoe.
- 2.2. De toepasselijkheid van alle andere algemene voorwaarden van welke derde partij dan ook (afkomstig) wordt uitdrukkelijk uitgesloten en verworpen.
- 2.3. Behoudens voor zover hieronder uitdrukkelijk anders wordt gesteld, zijn op de Overeenkomsten van Personenvervoer deze Algemene Voorwaarden van toepassing en maken daarvan deel uit:
  - a. de bijzondere bepalingen omtrent Horecadiensten, voor zover de Klant en/of Gast Horecadiensten afneemt bij Spido en zoals deze hierna zijn opgenomen.
  - b. de CBRB Personenvervoercondities, zoals deze hierna zijn opgenomen en zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

indien strijdigheid bestaat tussen de met Spido gesloten Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de CBRB Personenvervoercondities, is Spido gerechtigd te beslissen op welke van de voorwaarden of op welke bepaling(en) Spido zich wenst te beroepen.
- 2.4. Daar waar in de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, de CBRB Personenvervoercondities en/of de huisregels van Spido over Klant wordt gesproken, dient daar waar mogelijk tevens Gast te worden begrepen.
- 2.5. De Klant draagt er zorg voor en staat ervoor in dat deze Algemene Voorwaarden en de hierin opgenomen CBRB Personenvervoercondities ook van kracht zijn tussen Spido en de Gast, die niet partij is bij de overeenkomst tussen Spido en de Klant. De Klant verbindt zich deze Algemene Voorwaarden en de CBRB Personenvervoercondities aan iedere Gast ter hand te stellen. De Klant vrijwaart Spido voor alle aanspraken die de Gast en iedere andere derde jegens Spido maakt, voor zover aansprakelijkheid van Spido uitgesloten zou zijn, indien de Gast deze aanspraak jegens Spido zou maken. Deze vrijwaringsverplichting geldt ook indien de Overeenkomst met de Klant en/of Gast geheel of gedeeltelijk om welke reden ook is ontbonden.

- 2.6. Deze Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen waarvan Spido, in de ruimste zin van het woord, gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van de Overeenkomsten of bij het exploiteren van haar onderneming. Deze voorwaarden strekken in het bijzonder mede ten behoeve van alle aan Spido gelieerde vennootschappen, zoals moeder-, dochter- en zustervennootschappen.
- 2.7. Van deze Algemene Voorwaarden en de CBRB Personenvervoercondities kan slechts bij schriftelijke overeenkomst met Spido en van geval tot geval worden afgeweken.
- 2.8. Zijn deze Algemene Voorwaarden en de CBRB Personenvervoercondities eenmaal rechtsgeldig toepasselijk verklaard op een bepaalde overeenkomst, dan wordt de laatst geldende versie toepasselijk geacht op alle volgende overeenkomsten tussen dezelfde partijen, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen.

### **3. Aanbieding, herroeping en totstandkoming overeenkomst**

- 3.1. Ongeacht de vorm waarin deze zijn uitgebracht, zijn alle door Spido gedane aanbiedingen vrijblijvend en onder het voorbehoud “zolang de voorraad c.q. capaciteit strekt”. Doet Spido binnen veertien (14) dagen na aanvaarding door de Klant een beroep op bedoeld voorbehoud, dan wordt de beoogde overeenkomst geacht niet te zijn tot stand gekomen.
- 3.2. Spido heeft het recht om binnen twee (2) werkdagen na de aanvaarding door de Klant van een aanbod van Spido dat aanbod te herroepen, ook in die gevallen waarin het aanbod een termijn voor aanvaarding bevatte.
- 3.3. Een Overeenkomst komt tot stand indien:
  - a. De Klant en/of Gast bij de kassa van Spido aangeeft diensten af te willen nemen, en Spido aangeeft deze diensten aan de Klant en/of Gast te willen verlenen.
  - b. De Klant op door Spido al dan niet op elektronische wijze uitgegeven formulieren aangeeft bepaalde diensten af te willen nemen, en dit formulier per post, email of via de website ter kennis van Spido brengt en Spido aan de Klant een bevestiging, respectievelijk e-ticket, heeft verstrekt.
  - c. Spido aan de Klant schriftelijk een aanbod heeft gedaan tot levering van bepaalde diensten en over alle onderdelen van dat aanbod, voor zover van toepassing inclusief Horecadiensten, overeenstemming is bereikt door ondertekening door de Klant van de door Spido aan de Klant gezonden schriftelijke Overeenkomst.
  - d. Niettegenstaande het bepaalde onder a., b. en c., op het moment dat Spido met de uitvoering van haar diensten, al dan niet vervat in een Overeenkomst, is begonnen.
- 3.4. Indien de Overeenkomst van Personenvervoer op de wijze zoals onder a. aangegeven wordt overeengekomen, geldt de kassabon of het door Spido aan de Klant afgegeven vervoersbewijs of ticket als bevestiging.

- 3.5. Indien de Overeenkomst van Personenvervoer op de wijze zoals onder b. aangegeven wordt overeengekomen, geldt de opdrachtbevestiging of het door Spido aan de Klant verstrekte e-tickets als bevestiging. Het is niet toegestaan om zonder schriftelijk toestemming van Spido de e-tickets voor commerciële doeleinden te gebruiken.
- 3.6. E-tickets kunnen niet worden gebruikt in combinatie met andere promoties en/of kortingsacties. Indien de geldigheidsdatum van de e-tickets is verlopen is het niet mogelijk deze om te ruilen en bestaat er geen recht op restitutie of compensatie.
- 3.7. Een Overeenkomst voor een Klant en/of Gast, aangegaan door tussenpersonen (cargadoors, reisbureaus e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s) of klanten, worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Spido is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de Klant en/of Gast zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.
- 3.8. Wanneer Spido aan de Klant (optiehouder) een optierecht heeft toegekend kan dit recht niet worden herroepen, behoudens indien en voor zover een andere potentiële Klant Spido een uitnodiging tot het doen van een aan bod of een aanbod doet tot het sluiten van een overeenkomst inzake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande diensten. De optiehouder dient alsdan door Spido van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder onverwijld te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht vervalt het optierecht. Een optierecht kan alleen schriftelijk worden verleend.

#### **4. Vooruitbetaling vaarprijs**

- 4.1. De Klant is verplicht de overeengekomen bedragen aan Spido te betalen. De wijze van betaling en het tijdstip waarop betaald dient te worden, is afhankelijk van de wijze waarop de Overeenkomst tot stand komt:
  - a. Bij Overeenkomsten als bedoeld onder 3.3 onder a. dient betaling terstond en ineens plaats te vinden bij de kassa van Spido.
  - b. Bij Overeenkomsten als bedoeld onder 3.3 onder b. ontvangt de Klant van Spido een elektronische betalingsopdracht. De Klant is verplicht het gehele bedrag ineens en zonder dat de Klant recht heeft op verrekening, ten minste tien (10) dagen vóór uitvoering van de Overeenkomst te voldoen, en indien een kortere termijn geldt, in ieder geval vóór de voorziene vertrekdatum.
  - c. Bij Overeenkomsten als bedoeld onder 3.3 onder c. ontvangt de Klant van Spido een elektronische betalingsopdracht of factuur. De Klant is verplicht het gehele bedrag ineens en zonder dat de Klant recht heeft op verrekening, ten minste tien (10) dagen vóór uitvoering van de Overeenkomst te voldoen, en indien een kortere termijn geldt, in ieder geval vóór de voorziene vertrekdatum.

#### **5. Betaling**

- 5.1. Betaling geschiedt in euro. Spido is nimmer gehouden om cheques, girobetaalkaarten en andere dergelijke betaalmiddelen te accepteren en kan aan acceptatie van zodanige betaalmiddelen voorwaarden verbinden. Hetzelfde geldt voor andere, hier niet genoemde betaalmiddelen.
- 5.2. De Klant is de in de Overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd dan wel, voor zover de Overeenkomst werd gesloten meer dan drie (3) maanden voor het tijdstip waarop de ingevolge die Overeenkomst te verrichten diensten verleend moeten worden, de prijzen welke gelden op het moment dat de diensten moeten worden verleend, waaronder tevens worden verstaan de standaardprijzen door Spido gehanteerd. Wijzigingen in het BTW-tarief worden te allen tijde aan de Klant en/of Gast doorberekend.
- 5.3. Indien bij de afrekening geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is de Klant verplicht het gedeelte over de verschuldigdheid waarover partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door hem betwiste gedeelte of van het gedeelte waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.
- 5.4. Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van garderobe, garage, huur van geluids- en beeldapparatuur e.d. – voor zover beschikbaar - kan door Spido een extra vergoeding worden gevorderd.
- 5.5. Indien door technische storingen van welke aard dan ook waardoor de betalingen niet, niet juist of niet tijdig verwerkt en/of geautoriseerd kan worden, aanvaardt Spido geen enkele aansprakelijkheid.
- 5.6. Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft is de Klant in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.
- 5.7. Vanaf het moment dat de Klant in verzuim verkeert, is de Klant over het onbetaald gebleven bedrag per maand of een gedeelte daarvan de wettelijke handelsrente verschuldigd. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de verschuldigde rente voor een gehele maand gerekend.
- 5.8. Vanaf het moment dat de Klant in verzuim verkeert, is de Klant gehouden tot vergoeding van alle kosten, buitengerechtelijk en gerechtelijk, die Spido maakt om tot betaling te komen.
- 5.9. Iedere betaling zal, ongeacht enige door de Klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de Klant aan Spido in de navolgende volgorde:
  - a. de kosten van executie;
  - b. de gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
  - c. de rente;
  - d. de schade;

- e. de hoofdsom, respectievelijk de vaarprijs/Reserveringswaarde.

## **6. Verplichtingen van Spido**

- 6.1. Spido zal zich inspannen om de overeengekomen diensten aan de Klant te verlenen op de voor Spido gebruikelijke wijze, naar beste inzicht en vermogen.
- 6.2. Het aantal Gasten mag onder geen enkele voorwaarde hoger liggen dan het door Spido opgegeven maximum zoals dat bijvoorbeeld in de offerte, de Overeenkomst of in andere uitlatingen van Spido (zoals o.a. op de website) is vermeld.
- 6.3. Spido is ontslagen van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst indien:
  - a. De Klant zijn verplichtingen uit de wet, de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, de huisregels en/of algemene en ongeschreven regels van moraal en fatsoen niet of niet geheel nakomt.
  - b. Er sprake is van een situatie van Overmacht.
- 6.4. Niet, niet-behoorlijke of te late nakoming door of vanwege de Klant van de in het derde lid onder a. genoemde verplichtingen geeft Spido onder alle omstandigheden het recht om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst(en) onmiddellijk op te schorten onder handhaving van al haar overige rechten en wesen jegens de Klant. Spido heeft onder andere het recht om de Gasten of een aantal van hen de toegang tot het schip te weigeren. Spido is niet aansprakelijk voor schade die daardoor voor de Klant en/of de Gasten kan ontstaan.
- 6.5. Indien een der partijen bij de Overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit de Overeenkomst te voldoen ten gevolge van Overmacht, is deze partij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. Spido heeft in het geval van Overmacht, het recht om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst(en) onmiddellijk op te schorten onder handhaving van al haar overige rechten en wesen jegens de Klant
- 6.6. Indien Spido haar in het derde lid bedoelde opschortingsrecht uitoefent, heeft zij jegens de Klant recht op volledige betaling van de Reserveringswaarde.

## **7. Wijziging van het vervoer**

- 7.1. Spido en/of de kapitein is te allen tijde bevoegd te bepalen, dat;
  - a. de weersomstandigheden, of
  - b. hoog of laag water, of
  - c. het geblokkeerd zijn van vaarroutes, of
  - d. vergelijkbare omstandigheden, ook die betrekking hebben op het schip en het vervoer c.q. de vaart en/of vaarweg,

het niet toelaten om te varen of het noodzakelijk maken om het vervoer te wijzigen, in de ruimste zin van het woord, dan wel af te breken respectievelijk de plaats van afvaart of aankomst te veranderen. Spido is in deze gevallen niet tot enige schadevergoeding gehouden.

- 7.2. In al deze gevallen zal Spido trachten mee te werken aan een alternatief of oplossing op voorwaarde dat de Klant alle extra daarvoor te maken kosten vergoedt en, indien Spido daarom verzoekt, daarvoor genoegzame zekerheid stelt.
- 7.3. Het is aan het oordeel van Spido om te beslissen of een alternatief/oplossing uitvoerbaar is en in redelijkheid door Spido uitgevoerd kan worden.
- 7.4. Het in dit artikel bepaalde is ook van toepassing in het geval dat Spido en/of de kapitein een van de genoemde beslissingen moet nemen ten gevolge van het handelen of nalaten van (een van) de Gasten, in het geval van vertraagd vervoer door welke oorzaak ook ontstaan en in geval Spido de met de Klant overeengekomen plaats van afvaart of aankomst niet kan bereiken.
- 7.5. In de in dit artikel bedoelde gevallen behoudt Spido haar recht op betaling van de vaarprijs en heeft zij in geval van verkorting of het afbreken van het vervoer recht op betaling van de Reserveringswaarde, voor zover deze daardoor niet kan worden gerealiseerd.
- 7.6. Indien buiten de schuld van Spido het vervoer of het gebruik van het schip langer duurt dan was gepland, heeft Spido jegens de Klant recht op betaling van een aanvullende vaarprijs/Reserveringswaarde naar rato van de oorspronkelijke vaarprijs/Reserveringswaarde.

## **8. Toegestane bagage**

- 8.1. De Gast en/of Klant is het uitsluitend toegestaan Handbagage aan boord van het schip bij zich te dragen. De Handbagage mag geen zitplaats innemen en geen hinder veroorzaken.
- 8.2. In geen geval is het toegestaan om gevaarlijke stoffen, in de ruimste zin van het woord, bij zich te dragen.
- 8.3. Het is de Gast en /of Klant niet toegestaan andere zaken dan Handbagage mee aan boord te nemen, tenzij Spido voorafgaand schriftelijk toestemming hiertoe heeft gegeven. Spido is nimmer aansprakelijk voor schade aan andere zaken dan Handbagage. Indien de Gast en/of Klant andere zaken dan Handbagage mee aan boord neemt of doet nemen, geschiedt zulks geheel voor eigen rekening en risico van de Gast en/of Klant.

## **9. Gevonden voorwerpen**

- 9.1. Aan boord van het schip verloren of achtergelaten voorwerpen, welke door de Gast worden gevonden, dienen door deze met bekwame spoed bij een medewerker van Spido te worden ingeleverd.
- 9.2. Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een (1) jaar na de inlevering daarvan bij Spido heeft gemeld, verkrijgt Spido de eigendom.

9.3. Indien Spido door de Gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt geschiedt zulks geheel voor eigen rekening en risico van de Gast. Spido is nimmer tot toezending verplicht.

## **10. Verrekening**

10.1. De Klant en/of Gast doet afstand van de mogelijkheid om zich te beroepen op verrekening.

## **11. Aansprakelijkheid Klant voor schade**

11.1. De Klant, de Gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Spido en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van en/of is veroorzaakt door:

- a. wanprestatie;
- b. onrechtmatige daad, waaronder o.a. overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de Klant en/of de Gast en/of degenen die hem vergezellen;
- c. Annulering als bedoeld in art. 12 van deze Algemene Voorwaarden;
- d. enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan;
- e. bagage van de Klant en/of Gast.

11.2. Dit artikel geldt zowel voor schade aan het schip als voor schade aan de zich daarin bevindende zaken en/of personen.

11.3. Dit artikel geldt eveneens voor schade die de Klant en/of Gast(en) of hun bagage berokkent aan de zaken en/of personen, die zich niet in of op het schip bevinden en indien Spido tot vergoeding van deze schade wordt aangesproken.

11.4. De Klant kan zich niet op de eigen aansprakelijkheid van de Gast beroepen.

11.5. Het eventueel herstellen van gebreken geschiedt voor rekening en risico van de Klant, nadat de noodzakelijkheid daarvan zo mogelijk door Spido in kennis is gegeven aan de Klant.

11.6. Dit artikel geldt onverminderd andere/verdere rechten, daaronder begrepen de rechten jegens derden, van Spido.

## **12. Annulering door Klant**

12.1. De Klant is niet bevoegd een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk en onvoorwaardelijk aanbiedt de hierna in lid 3 respectievelijk 4 bepaalde bedragen te betalen. Iedere Annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien Spido niet het aanbod onverwijld verwerpt. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge Annulering kan de Klant geen rechten ontleen.



- 12.2. Indien en voor zover Spido ten tijde van de Annulering door de Klant overeenkomstig lid 1 van dit artikel ter uitvoering van de Overeenkomst al bedragen aan derden verschuldigd is, dient de Klant deze bedragen volledig aan Spido te vergoeden. Deze bedragen komen voor de toepassing van de Annuleringsvergoeding op de voet van hetgeen hierna in lid 3 wordt bepaald dan in mindering op de Reserveringswaarde.
- 12.3. In geval van volledige Annulering, moet door de Klant aan Spido binnen veertien (14) dagen na facturering betaald worden:
- bij Annulering tot acht (8) weken voor de dag van vertrek en/of het tijdstip waarop krachtens de Overeenkomst de diensten zouden moeten worden verleend 50% van de Reserveringswaarde;
  - bij Annulering tot vier (4) weken voor de dag van vertrek en/of het tijdstip waarop krachtens de Overeenkomst de diensten zouden moeten worden verleend 80% van de Reserveringswaarde;
  - bij Annulering binnen vier (4) weken voor de dag van vertrek en/of het tijdstip waarop krachtens de Overeenkomst de diensten zouden moeten worden verleend 90% van de Reserveringswaarde.
  - Ingeval van No-show zal de Klant in alle gevallen verplicht zijn de Reserveringswaarde te betalen. Indien de Gast en/of Klant niet stipt op tijd verschijnt, zal dit als No-show worden aangemerkt.
- 12.4. In geval van gedeeltelijke Annulering vindt lid 3 overeenkomstige toepassing en moeten de daarin bepaalde bedragen naar rato door de Klant aan Spido worden vergoed.

### **13. Aansprakelijkheid rederij**

- 13.1. Onverminderd artikelen 3, 4, en 5 van de Personenvervoercondities is Spido nimmer verplicht tot vergoeding van welke schade ook of tot (terug)betaling van enige kosten waaronder begrepen kosten gemaakt door de Klant of Gast, behalve wanneer er sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van Spido zelf.
- 13.2. In ieder geval is Spido nimmer aansprakelijk voor bedrijfs- en/of gevolgschade.
- 13.3. Onverminderd het voorgaande is Spido jegens de Klant nimmer aansprakelijk voor schade die het bedrag van 75% van de Reserveringswaarde overschrijdt.

### **14. Nietigheid voorwaarde(n)**

- 14.1. Mocht één der bepalingen van deze voorwaarden ongeldig zijn of worden en/of worden nietig verklaard, dan wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen niet aangetast. In plaats van het ongeldige en/of nietig verklaarde artikel wordt alsdan geacht een bepaling te zijn overeengekomen, die in het kader van hetgeen rechtens mogelijk is de bedoelingen en de geest van het ongeldig en/of nietig verklaarde artikel het meest benadert.

**15. Wijzigen van de voorwaarden**

15.1. Spido is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Spido de Klant en/of Gast tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een (1) maand zitten. Indien de Klant en/of Gast een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan de Klant en/of Gast een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze Klant en/of Gast de bevoegdheid de Overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

**16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

16.1. Alle geschillen betrekking hebbend op deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst(en) en andere overeenkomsten tussen de Klant en Spido, alsmede alle geschillen tussen de Gast(en) en Spido worden naar Nederlands recht beslist door de rechtbank te Rotterdam.

16.2. Er is ook sprake van een geschil indien één der partijen zulks stelt.

16.3. Alle vorderingen van de Klant en/of Gast vervallen na verloop van een (1) jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

## **BIJZONDERE BEPALINGEN HORECADIENTEN**

### **17. Verplichtingen krachtens de Overeenkomst Horecadiensten (de Overeenkomst)**

- 17.1. Spido levert de in de Overeenkomst genoemde Horecadiensten op de daarin genoemde tijden. Deze verplichting geldt niet indien de Gast niet stipt op tijd verschijnt.
- 17.2. Spido is niet gehouden enig goed van de Gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen.
- 17.3. Spido is nimmer verplicht enig (huis)dier van de Gast toe te laten en kan aan toelating voorwaarden verbinden.
- 17.4. Spido is verplicht op het overeengekomen tijdstip aan de Gast de overeengekomen faciliteiten ter beschikking te stellen en de overeengekomen spijzen en dranken te verstrekken van een hoeveelheid, kwaliteit en op een wijze als voor Spido gebruikelijk is. Indien geen spijzen of dranken van tevoren zijn overeengekomen dan verstrekt Spido op verzoek datgene van de spijzen en dranken die zij op dat moment kan verstrekken.
- 17.5. Spido is gerechtigd om het verlenen van Horecadiensten achterwege te laten dan wel op ieder moment te staken indien de Gast zich niet gedraagt als overeenkomst met de stand en de exploitatie van het schip. Spido kan onder meer eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk van de Gast. De Gast dient op eerste verzoek het schip te verlaten.
- 17.6. Spido is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de Overeenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt Spido van deze bevoegdheid gebruik, dan zal Spido tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.
- 17.7. Daar waar door Spido in de Overeenkomst of anderszins tijden en tijdstippen worden genoemd betreft het dat de levering van de Horecadiensten omstreeks die tijden en tijdstippen plaatsvindt.

### **18. Vooruitbetaling door Klant**

- 18.1. Onverminderd andere/verdere rechten zal Spido de Klant (kunnen) mededelen welk deel van de prijs, in het algemeen 50% van de Reserveringswaarde en de spijzen, vooruit betaald moet worden, welk bedrag in ieder geval tien (10) dagen voor uitvoering van de Overeenkomst, dus te allen tijde voor de voorziene vertrekdatum, door Spido ontvangen moet zijn.
- 18.2. De door Spido aan de Klant opgegeven prijzen gelden voor het aantal aangeboden/overeengekomen Gasten, zonder dat de Klant tot verrekening c.q. vermindering van de totaalprijs gerechtigd is, indien in werkelijkheid minder Gasten aanwezig zijn.
- 18.3. Spido kan het aantal minder Gasten ook als gedeeltelijke Annulering beschouwen, maar zal daartoe in ieder geval niet besluiten indien de Klant dit meer dan vier (4) dagen voor de reisdatum c.q. de aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst bekend heeft gemaakt en/of indien het om minder dan 10 % van de Gasten gaat.

- 18.4. Spido is niet verplicht meer Gasten dan overeengekomen toe te laten. Indien Spido echter toch meer Gasten toelaat, heeft zij recht op een aanvullende vergoeding naar rato van de Reserveringswaarde voor het oorspronkelijke aantal Gasten.
- 18.5. In geval van volledige Annulering, moet door de Klant aan Spido binnen veertien (14) dagen na facturering betaald worden:
- a. bij Annulering tot acht (8) weken voor de dag van vertrek en/of het tijdstip waarop krachtens de Overeenkomst de diensten zouden moeten worden verleend 50% van de Reserveringswaarde;
  - b. bij Annulering tot vier (4) weken voor de dag van vertrek en/of het tijdstip waarop krachtens de Overeenkomst de diensten zouden moeten worden verleend 80% van de Reserveringswaarde;
  - c. bij Annulering binnen vier (4) weken voor de dag van vertrek en/of het tijdstip waarop krachtens de Overeenkomst de diensten zouden moeten worden verleend 90% van de Reserveringswaarde.
  - d. Ingeval van No-show zal de Klant in alle gevallen verplicht zijn de Reserveringswaarde te betalen. Indien de Gast en/of Klant niet stipt op tijd verschijnt, zal dit als No-show worden aangemerkt.

## **19. Omzetgarantie**

- 19.1. Indien een omzetgarantie is afgegeven is de Klant verplicht terzake de betreffende Overeenkomst(en) ten minste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan Spido te betalen.

## **20. Geleverde consumpties**

- 20.1. Indien het aantal geleverde Horecadiensten/consumpties tegen afgifte van door Spido aan de Gasten ter beschikking gestelde munten of op staffel is geschied, zal als grondslag voor het aantal geleverde consumpties dienen het totaal door Spido aan de Gasten uitgegeven munten minus de munten, die onmiddellijk na afloop van het verstrekken van de Horecadiensten aan Spido worden teruggegeven resp. het aantal verstrekte consumpties zoals blijkend uit de omzetlijsten. Telling van het aantal munten geschiedt door Spido, en de Klant verklaart zich hierdoor bij voorbaat akkoord met de juistheid van de telling, die schriftelijk wordt bijgehouden; één en ander behoudens tegenbewijs van/door de Klant.

## **21. Schotelgeld**

- 21.1. Het is de Gast en/of Klant slechts na schriftelijke toestemming toegestaan aan boord van het schip gebruik te maken van de keukenfaciliteiten die door Spido worden aangeboden. In dit geval is de Klant ter zake daarvan een bedrag aan schotelgeld verschuldigd. Het schotelgeld wordt vooraf overeengekomen dan wel, bij gebreke van voorafgaande Overeenkomst, in redelijkheid vastgesteld door Spido.

## **22. Opzeggingsbevoegdheid**

- 22.1. Het niet opvolgen van voorschriften als bedoeld in artikel 17 van de CBRB Personenvervoercondities geeft Spido het recht om de Overeenkomst Horecadiensten mondeling of schriftelijk op te zeggen, zonder dat Spido alsdan gehouden is om door de Klant betaalde bedragen aan de Klant te restitueren.
- 22.2. Spido heeft het recht de Overeenkomst Horecadiensten op te zeggen, indien het voor de uitvoering van de vervoer- en/of Horecadiensten aangewezen schip door een technische oorzaak, een nautisch incident of anderszins niet in staat is deze diensten te verrichten. De Klant heeft in dat geval recht op terugbetaling van de Reserveringswaarde voor zover deze vooruit is betaald. Spido zal niet aansprakelijk zijn voor schade van de Klant en/of de Gasten.

## **CBRB Personenvervoercondities**

### **1. Definities**

- *Overeenkomst van Personenvervoer*: de overeenkomst waarbij de ene partij (de vervoerder) zich tegenover de andere partij verbindt aan boord van een schip, al dan niet volgens een dienstregeling, een of meer personen (reizigers) en al dan niet hun bagage over binnenwateren te vervoeren.
- *Overeenkomst van binnenlands personenvervoer*: de overeenkomst waarbij de ene partij (de vervoerder) zich tegenover de andere partij verbindt aan boord van een schip, al dan niet volgens een dienstregeling, een of meer personen (reizigers) en al dan niet hun bagage uitsluitend binnen Nederland over binnenwateren te vervoeren.
- *Bagage*: de zaken, die de vervoerder in verband met de door hem gesloten Overeenkomst van Personenvervoer op zich neemt te vervoeren met uitzondering van zaken, vervoerd onder een het vervoer van zaken betreffende overeenkomst. Bagage omvat mede hutbagage, Handbagage en levende dieren.
- *Hutbagage*: de bagage, met uitzondering van levende dieren, die de reiziger in zijn hut heeft, die hij in zijn bezit, onder zijn toezicht of in zijn macht heeft.
- *Handbagage*: de bagage, met uitzondering van levende dieren, die de reiziger als gemakkelijk mee te voeren, draagbare dan wel met de hand verrijdbare zaken op of bij zich heeft.
- *Dienstregeling*: een voor ieder kenbaar schema van reismogelijkheden.
- *Vervoerder volgens dienstregeling*: de persoon die zich bij overeenkomst heeft verbonden tegenover een andere partij om aan boord van een schip dat vaart volgens een voor ieder kenbaar schema van reismogelijkheden, een of meer personen (reizigers) en al dan niet hun bagage over binnenwateren te vervoeren.

### **2. Artikel 2: Werkingssfeer**

- 2.1. Onverminderd het tweede en derde lid van dit artikel is op de Overeenkomst van Personenvervoer afdeling 3 van titel 10 van Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing voor zover daarvan in deze voorwaarden niet wordt afgeweken.
- 2.2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is op de overeenkomst van binnenlands personenvervoer volgens een dienstregeling afdeling 5 van titel 2 van Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing voor zover daarvan in deze voorwaarden niet wordt afgeweken.
- 2.3. Op de Overeenkomst van Personenvervoer volgens een dienstregeling is, ongeacht of het vervoer uitsluitend binnen Nederland plaatsvindt, Verordening (EU) nr. 1177/2010 van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid van deze personenvervoercondities met de Verordening (EU) nr. 1177/2010 prevaleren deze condities, tenzij sprake is van strijd met bepalingen van dwingend recht in de Verordening. In het laatste geval prevaleren de betreffende bepalingen van de Verordening.

- 2.4. Verordening (EU) nr. 1177/2010 is niet van toepassing op die Overeenkomst van Personenvervoer volgens een dienstregeling waarbij de vervoerder zich verbindt een reiziger te vervoeren:
- a. aan boord van een schip met een vergunning om tot 12 passagiers te vervoeren;
  - b. aan boord van een schip waarvan de voor de bedrijfsvoering van het schip verantwoordelijke bemanning uit ten hoogste drie leden bestaat;
  - c. aan boord van een schip dat niet mechanisch wordt voortgestuwd, evenals een originele en individuele replica van een historisch passagiersschip die voor 1965 is ontworpen, voornamelijk is gebouwd met de originele materialen en is gecertificeerd voor het vervoer van maximaal 36 passagiers;
  - d. voor in totaal een afstand van minder dan 500 meter enkele reis;
  - e. als onderdeel van een excursie of een toeristische trip.

### **3. Aansprakelijkheid van de vervoerder**

- 3.1. Indien er een Overeenkomst van Personenvervoer is, geldt ten aanzien van de aansprakelijkheid van de vervoerder het volgende:

#### ***Aansprakelijkheid voor dood of letsel***

- 3.2. De vervoerder is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger, indien een voorval dat hiertoe leidde zich voordeed tijdens het vervoer en voor zover dit voorval is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder heeft kunnen vermijden of door een omstandigheid waarvan zulk een vervoerder de gevolgen heeft kunnen verhinderen.
- 3.3. Vermoed wordt dat een zorgvuldig vervoerder de omstandigheid die leidde tot schipbreuk, aanvaring, stranding, ontploffing of brand heeft kunnen vermijden, alsmede dat zulks een vervoerder heeft kunnen verhinderen dat deze omstandigheid tot een dergelijk voorval leidde.
- 3.4. Gebrekkigheid of slecht functioneren van het schip of van het materiaal waarvan hij zich voor het vervoer bedient, wordt aangemerkt als een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder heeft kunnen vermijden en waarvan hij de gevolgen heeft kunnen verhinderen.
- 3.5. Bij de toepassing van het eerste lid van dit artikel wordt slechts dan rekening gehouden met een gedraging van een derde, indien geen andere omstandigheid, die mede tot het voorval leidde, voor rekening van de vervoerder is.

#### ***Aansprakelijkheid voor hut- of Handbagage***

- 3.6. De vervoerder is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door geheel of gedeeltelijk verlies dan wel beschadiging van hut- of Handbagage, indien een voorval dat hiertoe leidde zich voordeed tijdens het vervoer en voor zover dit voorval is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder heeft kunnen vermijden of waarvan zulk een vervoerder de gevolgen heeft kunnen verhinderen.
- 3.7. Het tweede en derde lid van dit artikel zijn ook van toepassing met betrekking tot hut- en Handbagage.
- 3.8. Bij de toepassing van het vijfde lid van dit artikel wordt slechts dan rekening gehouden met een gedraging van een derde, indien geen andere omstandigheid, die mede tot het voorval leidde, voor rekening van de vervoerder is.
- 3.9. De leden 5, 6, 7 en 8 van dit artikel laten de artikelen 8:545 en 8:1006 BW (over aanvaringsschade en schuld van twee of meer schepen) onverlet.

#### ***Aansprakelijkheid voor bagage, niet zijnde hut- of Handbagage***

- 3.10. Onder voorbehoud van de leden 5, 6, 7 en 8 van dit artikel is de vervoerder aansprakelijk voor schade veroorzaakt door geheel of gedeeltelijk verlies dan wel beschadiging van bagage, indien een voorval dat hiertoe leidde zich voordeed tijdens het vervoer en voor zover dit voorval is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder heeft kunnen vermijden of waarvan zulk een vervoerder de gevolgen heeft kunnen verhinderen.

#### ***Navigatiefouten***

- 3.11. Behoudens de leden 1 tot en met 9 van dit artikel en artikel 5 van deze voorwaarden is de vervoerder niet aansprakelijk voor schade ontstaan door een handeling, onachtzaamheid of nalatigheid van de kapitein of de schipper, een ander lid van de bemanning, de loods of de ondergeschikten van de vervoerder, gepleegd bij de navigatie van het schip.

#### ***Poging tot redding***

- 3.12. Behoudens de leden 1 tot en met 9 van dit artikel en artikel 5 van deze voorwaarden wordt generlei afwijking van de koers tot redding of poging tot redding van mensenlevens of goederen en generlei redelijke afwijking van de koers beschouwd als een schending van enige vervoersovereenkomst en de vervoerder is niet aansprakelijk voor enig verlies of enige schade daardoor ontstaan.



#### **4. Aansprakelijkheid voor mobiliteitshulpmiddelen of andere speciale hulpmiddelen**

- 4.1. De vervoerder volgens dienstregeling, niet zijnde een vervoerder als bedoeld in lid 4 van artikel 2, is aansprakelijk voor schade ten gevolge van verlies van of schade aan mobiliteitshulpmiddelen of andere speciale hulpmiddelen, gebruikt door een gehandicapte of een persoon met beperkte mobiliteit, indien de gebeurtenis die tot het verlies heeft geleid te wijten was aan de schuld of nalatigheid van de vervoerder. Schuld of nalatigheid van de vervoerder wordt aangenomen bij verlies veroorzaakt door een scheepvaartincident.

#### **5. Geen aansprakelijkheid voor geldstukken, goud, juwelen e.d.**

- 5.1. De vervoerder is niet aansprakelijk in geval van verlies of beschadigingen overkomen aan geldstukken, verhandelbare documenten, goud, zilver, juwelen, sieraden, kunstvoorwerpen of andere zaken van waarde, tenzij deze zaken van waarde aan de vervoerder in bewaring zijn gegeven en hij overeengekomen is hen in zekerheid te zullen bewaren.

#### **6. Beperking van aansprakelijkheid**

- 6.1. De schadevergoeding, die de vervoerder mogelijkerwijs uit hoofde van respectievelijk de artikelen 3 en 4 van deze voorwaarden verschuldigd is, is beperkt tot het bedrag dat op grond van respectievelijk art. 8:983 BW dan wel art. 8:110 BW (binnenlands vervoer volgens dienstregeling) geldt.
- 6.2. In het geval dat de schadeloosstelling wordt bepaald in de vorm van een rente mag het gekapitaliseerde bedrag het bedrag als bedoeld in lid 1 niet te boven gaan.
- 6.3. Onverminderd lid 1 van dit artikel en lid 4 van artikel 12 van deze voorwaarden is, in het geval dat de vervoerder aansprakelijk is voor beschadiging of verlies van bagage, deze aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van die bagage; de vervoerder is in geval van beschadiging of verlies van dergelijke bagage nimmer aansprakelijk voor immateriële schade, indirecte schade of gevolgschade.
- 6.4. In afwijking van de leden 1 en 3 van dit artikel zal de schadevergoeding, die de vervoerder mogelijkerwijs uit hoofde van artikel 4 van deze voorwaarden verschuldigd is, overeenstemmen met de vervangingswaarde van de betrokken hulpmiddelen of, in voorkomend geval, met de reparatiekosten.

#### **7. Opzet en grove schuld**

- 7.1. Een handeling of een nalaten van wie ook, behalve van de vervoerder zelf, geschied hetzij met het opzet schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien, ontnemt de vervoerder niet het recht zich op enige uitsluiting of beperking van zijn aansprakelijkheid te beroepen.

## **8. Vertraging**

- 8.1. De vervoerder is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door vertraging, door welke oorzaak dan ook voor, tijdens of na het vervoer opgetreden, dan wel is veroorzaakt door welke afwijking van de dienstregeling dan ook.

## **9. Onbekendheid met meegebrachte zaken**

- 9.1. De vervoerder is terzake van door de reiziger aan boord gebrachte zaken die hij, indien hij hun aard of gesteldheid had gekend, niet aan boord zou hebben toegelaten en waarvoor hij geen bewijs van ontvangst heeft afgegeven, geen enkele schadevergoeding verschuldigd indien de reiziger wist of behoorde te weten, dat de vervoerder de zaken niet ten vervoer zou hebben toegelaten; de reiziger is alsdan aansprakelijk voor alle kosten en schaden voor de vervoerder voortvloeiend uit de aanbieding ten vervoer of uit het vervoer zelf.

## **10. Aansprakelijkheid van de reiziger**

- 10.1. Onverminderd artikel 9 van deze voorwaarden is de reiziger verplicht de vervoerder de schade te vergoeden die hij of zijn bagage deze berokkende, behalve voor zover deze schade is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig reiziger niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een reiziger de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen. De reiziger kan niet om zich van zijn aansprakelijkheid te ontheffen beroep doen op de hoedanigheid of een gebrek van zijn bagage.

## **11. Aansprakelijkheid van ondergeschikten en hulppersonen**

- 11.1. De uit deze voorwaarden voortvloeiende uitsluitingen of beperkingen van de aansprakelijkheid van de vervoerder en de aan deze toegekende rechten gelden eveneens voor en komen toe aan zijn ondergeschikten en alle andere personen die door de vervoerder ter uitvoering van de Overeenkomst van Personenvervoer worden gebruikt.

## **12. Vorderingsrecht van de reiziger**

- 12.1. Onverminderd artikel 6:107 BW heeft in geval van aan de reiziger overkomen letsel uitsluitend de reiziger zelf een vordering tot schadevergoeding.
- 12.2. Onverminderd artikel 6:108 BW hebben uitsluitend de overblijvende echtgenoot, de kinderen of de ouders van de reiziger, die door zijn arbeid plachten te worden onderhouden een vordering tot schadevergoeding.
- 12.3. De vorderingen bedoeld in de vorige leden van dit artikel worden gewaardeerd naar gelang van de wederzijdse stand en de fortuin der personen en naar de omstandigheden.
- 12.4. In geval van verlies of beschadiging van bagage, wordt de vordering tot schadevergoeding gewaardeerd naar de omstandigheden.

### **13. Eigen schuld van de reiziger**

- 13.1. Indien de vervoerder bewijst dat schuld of nalatigheid van de reiziger schade heeft veroorzaakt of daartoe heeft bijgedragen, kan de aansprakelijkheid van de vervoerder daarvoor geheel of gedeeltelijk worden opgeheven.

### **14. Hulppersonen**

- 14.1. Indien personen van wier hulp de vervoerder bij de uitvoering van zijn verbintenis gebruik maakt, op verzoek van de reiziger diensten bewijzen, waartoe de vervoerder niet is verplicht, worden zij aangemerkt als te handelen in opdracht van de reiziger aan wie zij deze diensten bewijzen.

### **15. Garantieplicht wederpartij dat reiziger tijdig aanwezig is**

- 15.1. De wederpartij van de vervoerder is verplicht deze de schade te vergoeden die hij lijdt doordat de reiziger, door welke oorzaak dan ook niet tijdig ten vervoer aanwezig is.

### **16. Garantieplicht wederpartij dat documenten naar behoren aanwezig zijn**

- 16.1. De wederpartij van de vervoerder is verplicht deze de schade te vergoeden die hij lijdt doordat de documenten met betrekking tot de reiziger, die van haar zijde voor het vervoer vereist zijn, door welke oorzaak dan ook, niet naar behoren aanwezig zijn.

### **17. Reiziger te laat terug aan boord**

- 17.1. Wanneer de reiziger na verlaten van het schip niet tijdig terugkeert kan de vervoerder de Overeenkomst beschouwen als op dat tijdstip beëindigd.
- 17.2. De wederpartij van de vervoerder blijft de passagegelden en andere op de reiziger drukkende kosten voor het gehele overeengekomen vervoer verschuldigd. Daarenboven is de wederpartij van de vervoerder verplicht de vervoerder de schade te vergoeden, die deze tengevolge van de beëindiging lijdt.

### **18. Weigering toegang**

- 18.1. De toegang tot het schip, de wachtruimten voor reizigers, de toegangsinrichtingen en/of het vervoer van personen en bagage, kan zonder opgave van redenen door de vervoerder worden geweigerd, indien zulks noodzakelijk is in verband met de capaciteit, de veiligheid, de openbare orde, het dreigende ontstaan van schade, hinder en dergelijke, en wegens het in strijd handelen met deze voorwaarden. In geval van een opeisbare vordering van de vervoerder op zijn contractuele wederpartij is de vervoerder eveneens daartoe bevoegd.

## **19. Opmvolgen van voorschriften**

- 19.1. De reiziger, die zich in de wachtruimte, de toegangsinrichting of aan boord van het schip bevindt, moet de van Overheidswege en door de vervoerder gestelde voorschriften of gegeven aanwijzingen, welke met name doch niet uitsluitend in het belang van orde en veiligheid zijn gegeven, strikt opvolgen.
- 19.2. Bij niet opvolging van de voorschriften en aanwijzingen, als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, is de vervoerder gerechtigd de Overeenkomst van Personenvervoer op te zeggen. De opzegging geschiedt door een mondelinge of schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij van de vervoerder of aan de reiziger en de Overeenkomst eindigt op het ogenblik van de eerst ontvangen kennisgeving, onverminderd het recht van de vervoerder op schadevergoeding.

## **20. Wijziging van vaarschema's e.d.**

- 20.1. De vervoerder heeft, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, te allen tijde het recht wijzigingen in vaarschema's, vaarroutes of programma's aan te brengen, indien de gesteldheid van de vaarweg of andere omstandigheden de vaart betreffend, dit mede doch niet uitsluitend in het belang van de veiligheid eisen of rechtvaardigen.

## **21. Verhinderend aanvang of uitvoering vervoer**

- 21.1. De vervoerder is niet aansprakelijk voor schade van de reiziger, indien het overeengekomen vervoer niet wordt aangevangen of voltooid. De reiziger heeft in dat geval recht op terugbetaling van de passagegelden.

## **22. Contractuele wederpartij moet instaan voor reiziger**

- 22.1. Voor zover de reiziger niet de contractuele wederpartij van de vervoerder is, is de contractuele wederpartij gehouden de schade te vergoeden, die de vervoerder lijdt doordat de reiziger de op grond van deze voorwaarden en de wet op hem rustende verplichtingen niet is nagekomen.

## **23. Verval**

- 23.1. Onverminderd artikel 8:1753 BW vervalt een rechtsvordering jegens de vervoerder terzake van dood of letsel van de reiziger of terzake van hut- en Handbagage dan wel terzake van een levend dier indien de rechthebbende niet binnen een termijn van drie maanden aan de vervoerder kennis heeft gegeven van het aan de reiziger overkomen voorval of ongeval.
- 23.2. De in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn begint met de aanvang van de dag, volgende op de dag van het voorval of ongeval.

## **24. Verjaring**

- 24.1. Een rechtsvordering jegens de vervoerder terzake van aan een reiziger overkomen letsel verjaart door verloop van drie jaren, welke termijn begint met de aanvang van de dag, volgende op de dag van het de reiziger overkomen voorval of ongeval.
- 24.2. Een rechtsvordering jegens de vervoerder terzake van dood van een reiziger verjaart door verloop van drie jaren, welke termijn begint met de aanvang van de dag, volgende op de dag van overlijden van de reiziger, doch welke niet langer loopt dan vijf jaren beginnend met de aanvang van de dag, volgende op de dag van het de reiziger overkomen voorval of ongeval.
- 24.3. Onverminderd artikel 8:1750 BW verjaart een rechtsvordering jegens de vervoerder terzake van het vervoer van hut of Handbagage of een levend dier door verloop van één jaar, welke termijn begint met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de reiziger het schip heeft verlaten of had moeten verlaten.
- 24.4. Onverminderd artikel 8:1750 BW verjaart een rechtsvordering jegens de vervoerder terzake van het vervoer van bagage, geen hut- of Handbagage of een levend dier zijnde, door verloop van één jaar, welke termijn begint met de aanvang van de dag, volgende op die waarop deze bagage is afgeleverd of had moeten zijn afgeleverd.

## **25. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 25.1. Op de Overeenkomst van Personenvervoer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, en de daarmee verband houdende acties is Nederlands recht van toepassing.
- 25.2. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst van Personenvervoer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen, voor zover behorende tot de bevoegdheid van een rechtbank, in eerste instantie uitsluitend worden berecht door de rechtbank te Rotterdam.